

**TEAC**

[FAQs](#) > [Tienda en línea](#) > [Devolución / Reembolso / Garantía](#) > [Devoluciones](#) > [Dirección de retorno](#)

## Dirección de retorno

David Lackner - 2022-06-29 - [Devoluciones](#)

La dirección exacta de entrega a la que debe enviar su devolución ya está escrita en la etiqueta de devolución.

La nota de devolución debe colocarse en el paquete y la etiqueta de devolución debe colocarse en el exterior del paquete en un lugar claramente visible.

Si desea devolver su pedido a su cargo o con el servicio de envío que desee, envíelo a la siguiente dirección y solicite mediante ticket en el servicio de atención al cliente un certificado de reclamación, que viene en el paquete. [Abrir billete aquí](#)

TST Lager GmbH  
z.H. ATS Trade & Service GmbH  
Medipark 2  
83088 Kiefersfelden  
Deutschland

Por favor, incluya también una breve descripción del motivo por el que devuelve el producto.

Si el producto es defectuoso, incluya también una breve descripción del defecto.

**Las devoluciones a cualquier otra dirección no serán aceptadas y serán devueltas al remitente.**

**Tenga en cuenta también nuestra política de devoluciones.** [Política de devoluciones](#)