TEAC

Politique de retour

David Lackner - 2022-06-29 - Retours

Notre politique de retour.

Nous vous donnons 30 jours pour nous retourner un article. Pour plus d'informations sur le droit de rétractation, veuillez vous référer à nos conditions générales (CG).

À partir de la date de facturation, Onkyo propose une politique de retour prolongé de 30 jours au lieu des 14 jours prévus par la loi. *

Les marchandises doivent être en parfait état. Cela signifie qu'il doit être retourné dans son emballage d'origine, avec tous les accessoires et sans dommage. **

Le colis doit être emballé de manière à ce que le transport soit sûr. Puisque le paquet est sous votre responsabilité, jusqu'à ce qu'il soit reçu avec nous, laissez-vous s'il vous plaît absolument une émission de bons de transmission !

Si un ou plusieurs règlements de retour ne sont pas respectés, il peut arriver que le colis soit renvoyé à nouveau à l'adresse de l'expéditeur et que des frais éventuels soient facturés.

*Après la période de retour, nous n'acceptons pas les retours, sauf dans les cas de garantie. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter les retours non autorisés ou de les renvoyer à l'adresse de l'expéditeur et de facturer les frais éventuels.

**Tous les retours sont vérifiés à l'arrivée. Si un article nous est retourné endommagé, déjà utilisé ou dans un état inacceptable, nous n'effectuerons pas de remboursement. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter les retours non autorisés ou de les renvoyer à l'adresse de l'expéditeur et de facturer tous les frais encourus.

Les appareils défectueux sont exclus.