TEAC

S'assurer que la commande a été correctement passée

David Lackner - 2022-06-23 - Commandes

Vous pouvez le voir dans la confirmation de commande envoyée par e-mail. Si vous avez un compte client chez nous, vous pouvez également vous connecter à notre site web avec votre adresse électronique et votre mot de passe et accéder à votre commande dans la section "Compte client". Si vous avez des questions ou si quelque chose ne va pas avec votre commande, veuillez créer un ticket. Créez un billet ici

Si vous n'avez pas reçu de confirmation de commande par e-mail dans l'heure qui a suivi votre commande (éventuellement sous forme de spam), la commande n'a pas pu être traitée correctement.

Si vous ne le recevez pas, c'est que votre commande s'est mal passée. Il suffit de commander à nouveau, de préférence avec un autre mode de paiement.

Toutefois, si le montant de l'achat vous est facturé ou si vous avez d'autres questions concernant votre commande, veuillez contacter le service clientèle par ticket pour résoudre le problème dans les plus brefs délais. Ouvrez le billet ici