TEAC

Produit endommagé pendant le transport

David Lackner - 2022-06-23 - Dommages liés au transport

Il faut distinguer deux types de dommages différents.

Dommages évidents : Si le colis est manifestement endommagé à la réception, veuillez ne pas l'accepter. Veuillez informer immédiatement notre service clientèle, par le biais du billet, des dommages causés par le transport, afin que nous puissions contacter immédiatement le transporteur. Ouvrez le billet ici

Dommages cachés : Si le produit présente des premiers défauts au cours des 6 premiers mois d'utilisation, veuillez contacter notre service clientèle par ticket pour résoudre le problème le plus rapidement possible. Ouvrez le billet ici