TEAC

Ordre de révocation

David Lackner - 2023-08-23 - Droit de rétractation

Si un article ne répond pas à vos attentes et que vous souhaitez le retourner, c'est bien sûr possible gratuitement. Normalement, le délai de retour légal est de 14 jours.

Toutefois, chez Onkyo, nous offrons à nos clients une politique de retour de 30 jours sur chaque commande.

Veuillez vous référer à notre politique de retour. Voir la politique de retour

Vous disposez d'un délai de 30 jours à compter de la date de la facture pour nous retourner le produit.

Les marchandises doivent être en parfait état. Cela signifie qu'il doit être retourné dans son emballage d'origine, avec tous les accessoires et sans dommage.

Le colis doit être emballé de manière à ce que le transport soit sûr. Puisque le paquet est sous votre responsabilité, jusqu'à ce qu'il soit reçu avec nous, laissez-vous s'il vous plaît absolument une question de document de transmission !

Si les règles de retour s'appliquent, veuillez créer une étiquette de retour via le portail GLS.

Et si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, veuillez ouvrir un ticket ici.

Nous examinerons votre demande immédiatement et vous enverrons une étiquette de retour gratuite et des instructions de retour supplémentaires.

* Nous n'acceptons pas les retours après la période de retour, sauf dans les cas de garantie. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter les retours non autorisés ou de les renvoyer à l'adresse de l'expéditeur et de facturer les frais éventuels.