## **TEAC**

FAQs > Negozio online > Reso / Rimborso / Revoca > Restituzioni > Istruzioni per la restituzione

## Istruzioni per la restituzione

Jonas - 2025-11-19 - Restituzioni

Restituzione autorizzata\* entro i 30 giorni di diritto di recesso o in garanzia:

- 1. Assicurarsi che il reso sia in perfette condizioni e possibilmente nella confezione originale.
- 2. Stampare questo documento (download PDF in alto a destra)
- 3. Compilate le informazioni nel miglior modo possibile e inserite la lettera di vettura nella scatola esterna.
- 4. Imballate i prodotti da restituire in modo sicuro per il trasporto.
- 5. Creare un'etichetta di restituzione gratuita tramite uno dei seguenti partner di spedizione:
  - Restituzione dall'Italia: <u>Posta</u>Restituzione in tutta Europa: <u>GLS</u>
- 6. Attaccate l'etichetta di restituzione all'esterno della scatola.
- 7. Portate il vostro reso al rispettivo partner di spedizione e fatevi confermare l'accettazione.

Quale opzione preferite?
$\square$ Rimborso del prezzo di acquisto pagato (non per i casi di garanzia)
□ Consegna sostitutiva / sostituzione
Vi saremmo molto grati se poteste comunicarci il motivo per cui state restituendo il vostro ordine:
□ Non mi piace o altro
□ Non corrisponde alla descrizione del prodotto online
□ Troppo caro
□ Difettoso Indicare qui il motivo:

\*Le restituzioni non autorizzate saranno rispedite all'indirizzo del mittente e saranno addebitate le spese sostenute.