TEAC

Prodotto danneggiato durante la spedizione

David Lackner - 2022-06-23 - Danni da trasporto

Ci sono due diversi tipi di danni da distinguere qui.

Danno evidente: Se il pacco è palesemente danneggiato al momento della ricezione, si prega di non accettare il pacco. Si prega di informare immediatamente il nostro servizio clienti tramite biglietto dei danni di trasporto, in modo da poter contattare immediatamente il trasportatore. Aprire il biglietto qui

Danni nascosti: Se il prodotto mostra i primi difetti durante i primi 6 mesi di utilizzo, si prega di contattare il nostro servizio clienti tramite ticket per risolvere il problema il più presto possibile. Aprire il biglietto qui