TEAC

FAQs > Negozio online > Reso / Rimborso / Revoca > Diritto di revoca > Cancella l'ordine

Cancella l'ordine

David Lackner - 2023-08-23 - Diritto di revoca

Se un articolo non soddisfa le sue aspettative e desidera restituirlo, ciò è naturalmente possibile senza spese. Normalmente il periodo di restituzione legale è di 14 giorni.

Tuttavia, noi di Onkyo offriamo ai nostri clienti una politica di restituzione di 30 giorni su ogni ordine.

Si prega di fare riferimento alla nostra politica di restituzione. Vedi la politica di restituzione

Hai una politica di restituzione di 30 giorni dalla data della fattura.

La merce deve essere in perfette condizioni. Questo significa che deve essere restituito nella sua confezione originale, con tutti gli accessori e non danneggiato.

Il pacchetto deve essere imballato in modo sicuro per il trasporto. Dal momento che il pacchetto è sotto la vostra responsabilità, fino a quando non è ricevuto con noi, lasciate che si prega di assolutamente un problema di documento di trasmissione!

Se si applicano le norme sulla restituzione, creare un'etichetta di restituzione tramite il portale GLS.

Se avete bisogno di ulteriore assistenza, aprite un ticket qui.

Esamineremo immediatamente la tua richiesta e ti invieremo un'etichetta di restituzione gratuita e ulteriori istruzioni per la restituzione.

* Non accettiamo restituzioni dopo il periodo di restituzione, eccetto i casi di garanzia. Ci riserviamo il diritto di non accettare resi non autorizzati o di restituirli all'indirizzo del mittente e di addebitare eventuali costi.