TEAC

FAQs > Webshop > Return / Refund / Warranty > Returns > Instructies voor retourneren

Instructies voor retourneren

Jonas - 2025-11-19 - Returns

Geautoriseerde* retourzending binnen het 30-dagen retourrecht of onder garantie:

1. Zorg ervoor dat uw retourzending in perfecte staat is en idealiter in de originele verpakking zit.
2. Print dit document uit (PDF download rechtsboven)
3. Vul de gegevens zo goed mogelijk in en doe deze vrachtbrief in de omdoos.
4. Verpak de te retourneren producten goed voor transport.
5. Maak een gratis retourlabel aan via een van de volgende verzendpartners/links:
    - Retourzendingen vanuit Nederland: DHL
    - Retourzendingen vanuit België: DHL
    - Retourneren vanuit heel Europa: GLS
6. Plak het retouretiket op de buitenkant van de omdoos
7. Breng je retourzending naar de desbetreffende verzendpartner en laat hem bevestigen dat het product wordt geaccepteerd.

Welke optie heeft uw voorkeur?

☐ Terugbetaling van de betaalde aankoopprijs (niet voor garantiegevallen)

☐ Vervangende levering / omruiling

We zouden het erg op prijs stellen als je ons laat weten waarom je je bestelling terugstuurt:

☐ Het bevalt me niet of iets anders

☐ Komt niet overeen met de productbeschrijving online

☐ Te duur

☐ Defect ... Geef hier de reden aan:

***Ongeoorloofde retourzendingen worden teruggestuurd naar het adres van de afzender en hiervoor worden kosten in rekening gebracht.**